

## Politica della Qualità

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti**, attraverso la conformità dei nostri prodotti e servizi alle esigenze del cliente e alle normative tecniche vigenti. Tutti i dipendenti e collaboratori della **MATEST** si sforzano quotidianamente di perseguire il **continuo miglioramento** dei processi, affinché si realizzino progetti, prodotti e servizi di qualità sempre crescente. Questo può avvenire solo attraverso un forte e costante impegno, un'efficace organizzazione e un'accorta esecuzione del nostro lavoro: ciascuno, ad ogni livello aziendale, è chiamato a svolgere al meglio le proprie attività quotidiane, al fine di aumentare l'efficienza e competitività sul mercato.

È questa una delle ragioni per cui consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La gestione del rischio è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la DG di **assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti**, positivi o negativi, **degli eventi considerati**. La gestione del rischio aiuta la DG e tutto il suo staff ad applicare le **logiche della prevenzione** all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

I nostri programmi ed obiettivi futuri sono:

- Sviluppo manageriale** dell'azienda a supporto della crescita dimensionale della struttura e della continuità nel successo d'impresa.
- Mantenere la **leadership mondiale** nel proporre ai mercati internazionali prodotti innovativi e ad alto contenuto tecnologico, investendo continuamente in Ricerca e Sviluppo con lo scopo di aumentare il gap con i mercati emergenti e cercando invece di ridurlo con i leader di ogni segmento di prodotto inglobato nella gamma Matest.
- mantenere, nei confronti del mercato internazionale, un **vantaggio competitivo** basato sulla *"sinergia di produzione"*: l'ottimizzazione dei costi di produzione per poter proporre prezzi competitivi - questa è il principio guida che ha portato Matest al successo.
- continuare a mantenere aggiornata la nostra ampia gamma di prodotti per proporci come unico referente con il cliente (sia per i grandi che per i piccoli distributori) e partner nel testing.
- Perseguire un modello di business basato sui principi di uno sviluppo responsabile e sostenibile, nel rispetto dei fattori ambientali, sociali e di governance (ESG).
- espanderci in nuovi mercati** attraverso collaborazioni ad hoc e monitorando quelli più consolidati.
- sensibilità al web ed alle tecnologie informatiche.
- continua formazione del personale, in quanto azienda che fonda il proprio valore sulle competenze.

La direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Treviolo (BG), 22/06/2023

La Direzione  
**Paola Maestroni**  


MATEST S.p.A.

Direzione e Coordinamento  
Maestron S.r.l.

VAT number IT 01696470168  
REA MB n° 1903369  
Cap. Soc. € 200.000,00 i.v.

Sede Legale  
Registered office

Viale Mantegna 111  
20862 Arcore (MB) Italy  
PEC: Matest@Legalmail.it

Sede Operativa e Amministrativa  
Trading address

Via delle Industrie 25  
24048 Treviolo (BG) Italy  
TEL. +39 035 2055011

Registro A.E.E. IT0802000001572  
Registro Pile e Accumulatori  
IT16090P00004198  
info@matest.com  
[www.matest.com](http://www.matest.com)

PAVETEST Pty Ltd

Sede Legale  
Registered office

Simatx, 276 Forest Road  
Boronia VIC 3155  
[www.pavetest.com](http://www.pavetest.com)